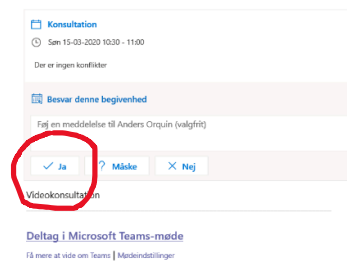


## Booking af videokonsultation

- Du aftaler en dato og et tidspunkt i samarbejde med klinikken.
- Har du ikke allerede udfyldt et oplysningsskema, sender vi en mail, med link til et oplysningsskema, som du bedes udfylde inden din videokonsultation.
- Du modtager også en mail fra din fysioterapeut, som indeholder en mødeinvitation til en videokonsultation, som du skal acceptere.

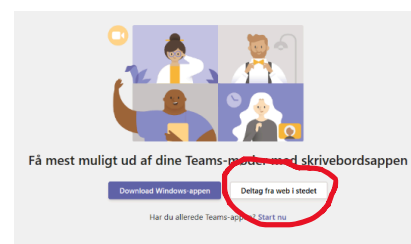
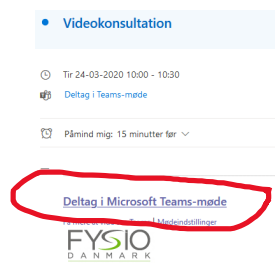


## Det tekniske

- Til videokonsultationer anvender vi udelukkende softwaren Microsoft Teams, der lever fuldt op til databeskyttelsesloven (GDPR). Vi anvender ikke usikre tjenester som facetime eller skype.
- Du skal bruge en computer med webkamera og mikrofon. Det har de fleste nyere bærbare computere.
- Du kan også bruge en iPad/tablet men det er ikke optimalt og kræver at du installerer app'en Microsoft Teams på den.
- Overvej at anvende høretelefoner med mikrofon for at forbedre lyden.

## Forberedelse

- Sørg for at samtalen sker et egnet sted.
- Overvej lysforholdene i rummet. Direkte sollys på skærmen er ikke optimalt.
- Sørg for at være et sted hvor du kan tale privat og uforstyrret, uden at uvedkommende kan lytte med.
- Det kan være der er behov for at fysioterapeuten har behov for at se dig bevæge dig, så det skal der være plads til.
- Test på forhånd hvor du skal sidde og stå så fysioterapeuten kan se dig.
- Du skal have dit sundhedskort klar.
- Sørg også for at have redskaber klar til at tage noter.
- Du skal åbne din computer i god tid før det aftalte tidspunkt, for at sikre dig at teknikken virker hos dig.
- Hvis du bruger Mac, skal du downloade browseren Microsoft Edge eller Google Chrome, da Teams ikke virker i Safari.
- Åben mailen med mødeinvitationen og klik på "Deltag i Microsoft Teams-møde"
- Afhængig af om du har benyttet Microsoft Teams før, så vil du møde hjemmesiden her til højre - klik på "Deltag fra web i stedet".
- Husk at aktivere kamera og mikrofon.
- Hvis du har udfordringer med teknikken så kan du kontakte klinikken på 59 43 93 04



## Sådan foregår konsultationen

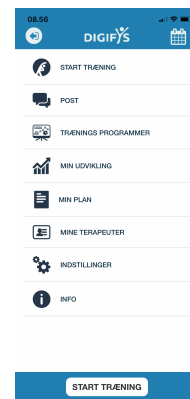
En telefon/video konsultation foregår i store træk på samme måde som en alm. konsultation hos fysioterapeuten.

- Fysioterapeuten vil undervejs notere i din journal og kigger derfor nogle ned eller væk, frem for ind i kameraet og holder derfor nogle gange ikke øjenkontakten.
- Inden i går i gang, spørger fysioterapeuten om dit fulde navn og cpr-nummer, eller beder dig om at vise dit sygesikringsbevis, for at være sikker på din identitet.

- Fysioterapeuten anvender, som normalt, programmet digifys, til at lave øvelser i.
- Under konsultationen kan fysioterapeuten dele sit skærbillede med dig, så fysioterapeuten på den måde kan vise dig øvelser fra digifys, samt gennemgå dine hjemmetræningsøvelser.
- Dit øvelsesprogram bliver sendt til din email. Her kan du følge et link, hvor du kan se øvelserne i både billeder og video.
- Du kan også se øvelserne i vores digifys app, som du kan hente i App Store [her](#) eller i Google Play [her](#).

Ud over dine træningsprogrammer, kan du i digifys app'en

- Logge og se hvornår du har lavet dine øvelser i øvelseskalenderen.
- Se den plan for dit forløb, du har lavet sammen med din fysioterapeut.
- Se de effektmål i har opsat for behandlingsforløbet og følge din udvikling på en overskuelig måde.
- Du kan også her selv ændre status på dine effektmål og det bliver automatisk ført ind i din journal.
- Du har også mulighed for at have dialog med din fysioterapeut via post funktionen.



God fornøjelse med videokonsultationen med din fysioterapeut